

### Depuis 2004

Support, exploitation, systèmes et réseaux

### N1 · N2 · N3

Proximité, VIP, production

### Cursus CCNA

Cisco · GRETA, 2005

#### COMPÉTENCES

##### Support & poste de travail

Support N1/N2/N3, proximité et VIP · Windows 7 à 11, macOS · Préparation, déploiement et renouvellement des postes · Gestion de parc et de stock · Impression, visioconférence, téléphonie 3CX · JAMF · Documentation et formation utilisateurs

##### Systèmes & virtualisation

Windows Server 2003 à 2022 · Active Directory, GPO · Linux Debian · Unix (AIX, Solaris) · VMware · Citrix / VDI · BitLocker · PXE

##### Réseaux

TCP/IP · DNS/DHCP · VLAN · Routage et commutation · Wi-Fi · Cisco, HP, 3Com · Aruba, WatchGuard, TP-Link

##### Exploitation & supervision

TWS, VTOM, CFT · Centreon, Nagios, Newtest · Contrôles pré/post-batch · Mises en production · Documents d'exploitation

##### Outils & méthodes

ITIL · SLA · GLPI, ServiceNow, GestSup, Pérégrine · Exchange / Outlook, Lotus Domino · TeamViewer

#### LANGUES

**Français** — langue maternelle

**Anglais technique** — échanges avec le SAV et les éditeurs logiciels en mission

#### ATOUTS

Sens du service · Autonomie · Rigueur · Communication avec les utilisateurs et les équipes techniques

#### PROFIL

Technicien support **N1/N2/N3** et systèmes & réseaux : support de proximité et VIP, gestion de parc, exploitation et supervision de production. Environnements **Windows, macOS, Active Directory, GLPI, VMware** et réseaux Cisco. Parcours en banque et assurance (ING, La Banque Postale, BNP, Generali), cabinet d'avocats, secteur public et recherche (Assemblée nationale, INSERM, GIP-RECIA), médias, industrie et énergie.

#### EXPÉRIENCES PROFESSIONNELLES

##### Technicien support informatique

déc. 2025 – janv. 2026

**GITEC (intérim) · Île-de-France — mission INSERM**

- Support aux utilisateurs et prise en charge des incidents sur site : postes de travail, accès et connectivité, avec escalade vers les équipes compétentes si nécessaire.

##### Consultant technique

déc. 2024 – oct. 2025

**Objectware · Paris — mission ING France d'avril à octobre 2025**

*Environnement bancaire — support d'environ 200 utilisateurs.*

- Suivi et qualification des incidents ; coordination des équipes techniques et interface avec les utilisateurs.
- Gestion des équipements et du stock informatique ; mise à jour des procédures de continuité de service dans le respect des SLA.

**ENV.** Windows Server 2022, Active Directory, VMware, Nagios, Centreon

##### Technicien support proximité N2/N3

déc. 2020 – oct. 2024

**De Gaulle Fleurance · Paris 8e**

*Cabinet d'avocats d'affaires — support d'environ 200 utilisateurs, collaborateurs et associés, dont VIP.*

- Diagnostic et résolution des incidents N2/N3 matériels, logiciels et d'accès sous Windows et macOS.
- Déploiement du chiffrement BitLocker et migration des postes Windows et macOS ; contribution au projet de serveur PXE.
- Administration courante Active Directory et GLPI ; suivi des tickets.
- Préparation, déploiement, maintenance et renouvellement des postes et périphériques ; impression, visioconférence, téléphonie 3CX.
- Accompagnement sur les outils collaboratifs, formation et documentation utilisateurs.

**ENV.** Windows 10/11, macOS, Windows Server 2022, VMware, BitLocker, GLPI

##### Technicien support VIP / expert macOS

janv. 2019 – déc. 2020

**Expectra (intérim) · Paris — mission Econocom / INSERM**

- Support VIP et de proximité, maintenance des postes macOS et Windows 7/10 ; traitement des incidents et des demandes.
- Création et suivi des tickets GLPI et ServiceNow, reporting journalier ; préparation et renouvellement des postes, gestion des accès.

**ENV.** Windows 7/8/10, macOS, Windows Server 2012, Active Directory, VMware, BitLocker, JAMF

## ■ EXPÉRIENCES PROFESSIONNELLES (SUITE)

- **Technicien support, kiosque et administration système** nov. 2018 – janv. 2019  
**Lynx RH – Expert & Manager (intérim) — missions Le Monde, Auris & Rothschild Gestion · Paris**
  - Support de proximité et téléphonique sous macOS et Windows 7/10 ; tickets GLPI, reporting journalier.
- **Coordinateur IT** juil. 2017 – oct. 2018  
**Kodekh Technologies Informatiques (groupe Kodekh Telecom) · Asnières-sur-Seine**
  - Administration du nouveau réseau d'entreprise ; bornes Wi-Fi et équipements Aruba, TP-Link, WatchGuard.
  - Support des postes et serveurs Debian, Linux, Unix, Windows 7, Server 2008 et 2012 R2 ; tickets GLPI et reporting.
  - Rôle technico-commercial : acquisition de nouveaux projets.
- **Administrateur système et réseau Debian** janv. 2016 – mai 2017  
**GIP-RECIA Région Centre · Orléans**
  - Support et maintenance N2/N3 : réseau 3Com, Cisco, HP ; systèmes Debian, Linux, Unix, Windows 7, Server 2008.
  - Tickets, reporting des traitements (jobs et correctifs) ; mise en place de bornes Wi-Fi Aruba.
- **Analyste d'exploitation / Incident Manager** mars – août 2015  
**La Banque Postale · Orléans — service de gestion des incidents**
  - Incidents, demandes, changements et problèmes ; respect des SLA, suivi qualité avec la MOA, météo applicative.
  - Mises en production, contrôles pré/post-batch ; migration de VTOM 6.1 vers TWS ; validation des fichiers bancaires CFT.
- **Pilote d'exploitation** juil. 2014 – févr. 2015  
**Generali · Saint-Denis**
  - Tickets d'incidents, de demandes et de changements pour les sites de France ; dépannage à distance des postes VDI.
  - Contrôle des serveurs, des sites internet et des passages de jobs ; reporting et météo applicative.

## ■ PARCOURS 2004 – 2014

|                   |                                                                                                          |
|-------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 01/2014 – 07/2014 | Chargé de relation clientèle, support applicatif web · <b>BNP, Orléans</b> · logiciels Sage Direct, Ciel |
| 07/2013 – 01/2014 | Analyste d'exploitation · <b>La Banque Postale, Orléans</b> · incidents Unix, mises en production        |
| 05/2012 – 07/2013 | Projet de création d'entreprise de services informatiques · <b>SARL Product, Sénégal</b>                 |
| 01/2012 – 05/2012 | Technicien d'exploitation en 3x8 · <b>Ministère de la Santé (Atos / Expectra), Orléans</b>               |
| 07/2011 – 10/2011 | Technicien CATI, N1/N2 · <b>Rexan-Systaliens, client Réunica</b> · Active Directory, Exchange            |
| 11/2010 – 06/2011 | Conseiller multimédia · <b>Free, Marseille</b> · assistance technique téléphonique                       |
| 04/2009 – 06/2009 | Administrateur systèmes et réseaux · <b>Cabinet notarial Wargny-Katz</b> · Active Directory (37 postes)  |
| 11/2008 – 03/2009 | Analyste support · <b>Groupe Legris Industries</b> · proximité, hotline, stock informatique              |
| 06/2008 – 10/2008 | Déploiement d'environ 1 000 postes · <b>AREVA, projet Taishan (intérim)</b>                              |
| 06/2007 – 04/2008 | Analyste support et manager help desk · <b>Ozitem (SSII)</b> · taux de réponse porté de 20 % à 40 %      |
| 01/2007 – 06/2007 | Superviseur, chargé d'affaires · <b>Gaz de France (intérim)</b> · suivi d'une prestation hotline         |
| 10/2006 – 12/2006 | Technicien supérieur de maintenance · <b>AREVA</b> · migration d'un site de 2 500 postes                 |
| 07/2006 – 09/2006 | Superviseur hotline · <b>KPMG</b> · plateau de 17 techniciens                                            |
| 02/2006 – 07/2006 | Technicien supérieur de maintenance et support utilisateurs · <b>Assemblée nationale, Paris 7e</b>       |
| 10/2005 – 11/2005 | Stage réseau Cisco · <b>Mairie de Fontenay-sous-Bois</b>                                                 |
| 11/2004 – 01/2005 | Intégrateur · <b>Osiatis (intérim)</b> · images système, serveur Windows 2003                            |

## ■ FORMATIONS ET HABILITATION

|                   |                                                                                        |
|-------------------|----------------------------------------------------------------------------------------|
| 2014              | Métiers de la banque, norme SEPA · <b>BNP</b>                                          |
| 11/2009 – 03/2010 | Administrateur systèmes et réseaux · <b>G2R Formation</b> · 4 mois                     |
| 03/2005 – 11/2005 | Technicien micro-informatique et réseaux · <b>GRETA Val-de-Marne</b> · niveau Bac MRIM |
| 2005              | Cursus Cisco CCNA · <b>GRETA</b>                                                       |
| 2000              | Bac professionnel Métiers de la comptabilité · <b>Lycée Ducharmoy (Guadeloupe)</b>     |
|                   | Habilitation Défense · obtenue lors de missions précédentes                            |

**CENTRES D'INTÉRÊT ET FORMATION PERSONNELLE** 09/2026 - Certification d'ingénieur du son obtenue.  
 AudioCamp Formation - Formation personnelle en post-production sonore. Passion musicale.